

EDU-00 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 결정 전: 목적·금액·날짜·상대방·조건을 적는다.
2. 계약 전: 총비용·최악의 결과·해지·도움 경로를 확인한다.
3. 거래 중: 알림을 켜고 계약·설명·거래 기록을 보관한다.
4. 문제 시: 추가 피해를 멈추고 원본을 보존한 뒤 공식 기관에 상담한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 한국은행: 경제교육
- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인
- 금융위원회: 금융정책·소비자보호

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판